Conditions générales de vente

En vigueur au 1 novembre 2026

1. Vendeur

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux ventes conclues sur le site blackcoresupply.com entre :
Scott SURMA, entrepreneur individuel (EI), exerçant sous le nom Blackcore Supply, 45 Avenue Jacques Cartier, 34000 Montpellier, France, SIRET 948 393 400 00023, adresse électronique hello@blackcoresupply.com, téléphone +33 6 04 01 04 44 (ci-après « le Vendeur »),
et toute personne physique agissant à des fins non professionnelles (ci-après « le Client »).
Les présentes CGV sont rédigées en français et en anglais. En cas de différence, la version française prévaut.

2. Produits

Le Vendeur vend du papier cartonné vierge au format A4 (210 x 297 mm), en paquets de feuilles, destiné à l'impression par le Client. Les produits ne comportent aucune impression. Les caractéristiques essentielles de chaque produit (âme, grammage, épaisseur, finition, faces imprimables, nombre de feuilles) sont indiquées sur sa fiche produit. Les photographies sont aussi fidèles que possible ; un reflet holographique peut varier selon la lumière et l'écran.
La compatibilité avec l'imprimante du Client dépend de l'épaisseur maximale acceptée par celle-ci. Il appartient au Client de vérifier cette donnée avant l'achat.
Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit payé se révèle indisponible, le Vendeur en informe le Client sans délai par courrier électronique et le rembourse au plus tard dans les quatorze jours.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. TVA non applicable, article 293 B du CGI : aucune TVA n'est facturée.
Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix du produit. Ils sont calculés selon le poids et le pays de livraison et affichés avant la validation de la commande. Le prix total à payer, frais de livraison compris, est indiqué au Client avant qu'il ne passe commande.
Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment ; le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.
Les offres en cours, leur durée et leurs conditions sont indiquées sur la fiche produit et au moment du paiement.

4. Commande

Le Client sélectionne les produits, vérifie le contenu de son panier et le prix total, puis valide sa commande et la paie.
La validation du paiement vaut conclusion du contrat. Le Vendeur envoie au Client une confirmation de commande par courrier électronique, qui reprend les présentes CGV ou un lien vers celles-ci.
Le Vendeur peut refuser une commande en cas de litige antérieur de paiement avec le Client ou de commande manifestement anormale.

5. Paiement

Le paiement du prix total est exigible à la commande, y compris pour les précommandes. Les sommes versées à la commande constituent un paiement du prix (acompte) et non des arrhes. Il s'effectue par les moyens proposés sur la page de paiement (carte bancaire via Stripe). Le Vendeur n'a jamais accès aux données bancaires complètes du Client, qui sont traitées par le prestataire de paiement. Le Client accepte de recevoir sa facture par courrier électronique ; il peut en demander une version papier à tout moment.

6. Livraison

Zones : le Vendeur livre uniquement en France, à Monaco, en Autriche, en Belgique, aux Pays-Bas, en Pologne et en Slovaquie. Pour un autre pays de l'Union européenne, le Client peut écrire au Vendeur : une livraison n'est possible qu'après accord écrit du Vendeur, avec le prix et le délai indiqués avant la commande.
Délai d'expédition : les produits en stock sont expédiés dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés à compter de la confirmation du paiement.
Délai de livraison : après expédition, l'acheminement par La Poste (Colissimo) prend en général 2 à 4 jours ouvrés en France et à Monaco, et 4 à 8 jours ouvrés dans les autres pays de livraison. La date ou le délai de livraison applicable à la commande est indiqué au Client avant la validation de la commande. À défaut d'indication, le Vendeur livre au plus tard trente jours après la conclusion du contrat (article L216-1 du Code de la consommation).
Précommandes : lorsqu'un produit est proposé en précommande, sa fiche produit indique la date ou la période d'expédition prévue. Cette date engage le Vendeur au même titre qu'un délai de livraison. Le Client peut annuler une précommande à tout moment avant l'expédition, sans motif, par courrier électronique à hello@blackcoresupply.com : le Vendeur le rembourse intégralement au plus tard dans les quatorze jours. Cette faculté s'ajoute au droit de rétractation de l'article 7.
Retard : si le Vendeur ne livre pas à la date ou dans le délai convenu, le Client peut l'enjoindre de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, puis, à défaut, résoudre le contrat par lettre recommandée ou par écrit sur support durable (articles L216-6 et L216-7 du Code de la consommation). Le Client peut résoudre le contrat immédiatement si le Vendeur refuse de livrer ou si la date de livraison était pour lui une condition essentielle. Le Vendeur rembourse alors la totalité des sommes versées au plus tard dans les quatorze jours suivant la résolution (article L216-7).
Transfert des risques : le risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au Client au moment où il prend physiquement possession des produits (article L216-2 du Code de la consommation).
Réception : le Client est invité à vérifier l'état du colis à la réception et à signaler tout produit manquant ou abîmé à hello@blackcoresupply.com en joignant des photographies, afin que le Vendeur puisse agir auprès du transporteur. Cette démarche ne prive le Client d'aucun de ses droits légaux.

7. Droit de rétractation

7.1 Délai. Le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter du contrat, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus à l'article 7.4. Ce délai court à compter du jour où le Client, ou un tiers qu'il a désigné autre que le transporteur, prend physiquement possession des produits. En cas de commande de plusieurs produits livrés séparément, il court à compter de la réception du dernier produit (article L221-18 du Code de la consommation). Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
7.2 Exercice. Pour exercer son droit de rétractation, le Client notifie sa décision au Vendeur avant l'expiration du délai :
- en ligne, au moyen de la fonction « Renoncer au contrat ici » disponible sur https://blackcoresupply.com/renoncer ;
- ou par courrier électronique à hello@blackcoresupply.com ou par courrier à l'adresse du Vendeur, au moyen du formulaire type ci-dessous ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.
Le Vendeur accuse réception de la rétractation sans délai, sur support durable (courrier électronique).
7.3 Retour des produits. Le Client renvoie les produits à : Blackcore Supply, Scott SURMA, 45 Avenue Jacques Cartier, 34000 Montpellier, France, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision de se rétracter.
7.4 Frais de retour. Les frais directs de renvoi des produits sont à la charge du Client. À titre indicatif, le renvoi d'un paquet de 20 feuilles A4 coûte environ 8 à 10 EUR depuis la France et 15 à 20 EUR depuis un autre pays de livraison, selon le poids, le transporteur et le mode d'envoi choisis. Ces montants sont des estimations ; les paquets plus lourds coûtent davantage.
7.5 Remboursement. Le Vendeur rembourse la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (à hauteur du mode de livraison standard le moins coûteux proposé), au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision de rétractation. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à la récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits (article L221-24 du Code de la consommation). Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen, et

sans frais pour lui.
7.6 Dépréciation. La responsabilité du Client n'est engagée qu'en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement (article L221-23 du Code de la consommation). Des feuilles imprimées, découpées ou pliées ne peuvent pas être revendues : le Vendeur peut alors retenir sur le remboursement un montant correspondant à cette dépréciation, au plus égal au prix des feuilles concernées.

Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
À l'attention de Scott SURMA, Blackcore Supply, 45 Avenue Jacques Cartier, 34000 Montpellier, France, hello@blackcoresupply.com :
Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
Commandé le (*)/reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :
(*) Rayez la mention inutile.

8. Garanties légales

Le Vendeur est tenu de la garantie légale de conformité (articles L217-1 à L217-32 du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil). Pour mettre en œuvre une garantie, le Client contacte le Vendeur à hello@blackcoresupply.com ou à l'adresse postale du Vendeur.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pour une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Aucune garantie commerciale n'est proposée en plus des garanties légales.

9. Responsabilité

Le Vendeur n'est pas responsable de l'usage que le Client fait des feuilles après impression, ni du contenu que le Client y imprime. Le Client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers dans ce qu'il imprime. Cette clause ne limite pas les garanties légales du Client.

10. Service client et réclamations

Pour toute question ou réclamation : hello@blackcoresupply.com, ou par courrier à l'adresse du Vendeur. Le Vendeur répond dans un délai de 5 jours ouvrés.

11. Médiation de la consommation

Les ventes ne sont pas encore ouvertes. Le médiateur de la consommation du Vendeur sera indiqué ici avant toute vente.

12. Données personnelles

Les données du Client sont traitées conformément à la Politique de confidentialité du site.

13. Droit applicable et tribunaux

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Cette clause ne prive pas le Client qui réside dans un autre État membre de l'Union européenne de la protection que lui assurent les dispositions impératives de la loi de son pays de résidence. En cas de litige, le Client peut saisir à son choix l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (article R631-3 du Code de la consommation).

14. Contenus numériques (outils logiciels)

14.1 Objet. Le Vendeur propose des outils logiciels à télécharger. Leur description, leurs fonctionnalités et la configuration requise figurent sur la page de chaque outil, et font partie du contrat.
14.2 Prix. Le prix est indiqué toutes taxes comprises sur la page de l'outil et il est le prix final payé par le Client. Lorsqu'un outil est gratuit pendant une période annoncée, cette période prend fin à la date et à l'heure indiquées.
14.3 Fourniture. L'outil est fourni sans retard, par la mise à disposition d'un lien de téléchargement après la commande.
14.4 Rétractation. Pour un outil payant, le Client peut demander l'accès immédiat au téléchargement. Dans ce cas, il donne son consentement exprès, reconnaît qu'il perd son droit de rétractation, et le Vendeur lui confirme cet accord (article L221-28, 13° du Code de la consommation). À défaut, le droit de rétractation de quatorze jours prévu à l'article 7 s'applique.
14.5 Garantie légale de conformité. Pour un outil payant, le Vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture et apparaissant dans un délai de deux ans à compter de celle-ci (article L224-25-12). Les défauts apparus dans les douze mois sont présumés exister au moment de la fourniture (article L224-25-16). Le Client a droit à la mise en conformité sans frais, ou, dans les cas prévus par la loi, à une réduction du prix ou à la résolution du contrat, avec remboursement au plus tard dans les quatorze jours (articles L224-25-17 à L224-25-23).
14.6 Mises à jour. Le Vendeur informe le Client des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité, y compris de sécurité, et les met à sa disposition. Il n'est pas responsable d'un défaut résultant uniquement de la non-installation d'une mise à jour dont le Client a été informé (article L224-25-25).
14.7 Environnement du Client. Le Vendeur ne répond pas d'un défaut dû à l'incompatibilité de l'outil avec l'environnement numérique du Client lorsque celui-ci a été informé de la configuration requise avant de contracter. Le Client coopère, dans la mesure du possible, pour déterminer la cause du problème (article L224-25-16).
14.8 Outils reçus gratuitement. Un outil obtenu gratuitement reste utilisable par le Client et ne donne lieu à aucun paiement ultérieur. Sauf indication contraire sur la page de l'outil, il ne comprend pas de mises à jour. Le présent article ne limite aucun droit que le Client tient de la loi.
14.9 Licence. Le Client peut utiliser l'outil pour son usage personnel. Il ne peut ni le copier pour des tiers ni le redistribuer sans autorisation écrite, sous réserve des droits que la loi lui accorde. Il est seul responsable des fichiers qu'il traite et s'engage à n'utiliser que des fichiers qu'il a le droit d'imprimer.

In force from 1 November 2026
This English text is a translation. If the two versions differ, the French version prevails.

1. Seller

These terms of sale apply to sales made on blackcoresupply.com between:
Scott SURMA, sole trader (entrepreneur individuel, EI), trading as Blackcore Supply, 45 Avenue Jacques Cartier, 34000 Montpellier, France, SIRET 948 393 400 00023, email hello@blackcoresupply.com, phone +33 6 04 01 04 44 (the "Seller"),
and any natural person acting for purposes outside their trade or profession (the "Customer").

2. Products

The Seller sells blank A4 cardstock (210 x 297 mm) in packs of sheets, for the Customer to print on. The products carry no printing. The main characteristics of each product (core, weight, thickness, finish, printable sides, number of sheets) are stated on its product page. Photos are as accurate as possible; holographic effects vary with light and screen.
Whether a sheet will feed through the Customer's printer depends on the printer's maximum media thickness. The Customer should check this before buying.
Products are offered while stocks last. If a paid product turns out to be unavailable, the Seller tells the Customer by email without delay and refunds the Customer within fourteen days at the latest.

3. Prices

Prices are in euros, all taxes included. VAT is not charged: VAT not applicable, article 293 B of the French General Tax Code.
Delivery charges are not included in the product price. They are calculated by weight and destination and shown before the order is confirmed. The total price, delivery included, is shown before the Customer places the order.
The Seller may change prices at any time; the price that applies is the one shown when the order is placed. Current offers, their duration and conditions are shown on the product page and at checkout.

4. Ordering

The Customer selects products, checks the basket and the total price, then confirms and pays. The contract is concluded when payment is confirmed. The Seller sends an order confirmation by email that includes these terms or a link to them.
The Seller may refuse an order where there is an earlier payment dispute with the Customer or the order is clearly abnormal.

5. Payment

The full price is due when ordering, pre-orders included. Sums paid at order are a payment of the price (acompte), not a refundable-deposit arrangement (arrhes). Payment is made by the methods offered at checkout (card via Stripe). The Seller never sees the Customer's full card details; the payment provider processes them. The Customer agrees to receive the invoice by email and may ask for a paper copy at any time.

6. Delivery

Zones: the Seller delivers only to France, Monaco, Austria, Belgium, the Netherlands, Poland and Slovakia. For another EU country, the Customer may write to the Seller: delivery is possible only after the Seller's written

agreement, with the price and delivery time given before the order.
Dispatch: in-stock products are dispatched within 1 to 2 working days of payment confirmation.
Delivery time: after dispatch, carriage by La Poste (Colissimo) usually takes 2 to 4 working days in France and Monaco, and 4 to 8 working days in the other delivery countries. The delivery date or period for the order is shown before the order is confirmed. If none is shown, the Seller delivers no later than thirty days after the contract is concluded (article L216-1 French Consumer Code).
Pre-orders: where a product is offered for pre-order, its product page states the planned dispatch date or period. That date binds the Seller like any delivery date. The Customer may cancel a pre-order at any time before dispatch, without giving a reason, by email to hello@blackcoresupply.com: the Seller refunds the Customer in full within fourteen days at the latest. This is in addition to the right of withdrawal in article 7.
Late delivery: if the Seller does not deliver on the agreed date or within the agreed period, the Customer may ask the Seller to deliver within a reasonable additional period and, failing that, terminate the contract by registered letter or in writing on a durable medium (articles L216-6 and L216-7). The Customer may terminate immediately if the Seller refuses to deliver or if the delivery date was essential to the Customer. The Seller then refunds all sums paid within fourteen days of termination.
Risk: the risk of loss or damage passes to the Customer when the Customer takes physical possession of the products (article L216-2).
On receipt: please check the parcel and report anything missing or damaged to hello@blackcoresupply.com with photos, so the Seller can claim from the carrier. This does not affect any of the Customer's legal rights.

7. Right of withdrawal

7.1 Period. The Customer has fourteen days to withdraw from the contract without giving any reason and without any cost other than those in 7.4. The period runs from the day the Customer, or a third party other than the carrier named by the Customer, takes physical possession of the products. For several products delivered separately, it runs from receipt of the last product (article L221-18). If the period ends on a Saturday, Sunday or public holiday, it is extended to the next working day.
7.2 How. To withdraw, the Customer informs the Seller before the period ends:
- online, through the "Withdraw from contract here" function at https://blackcoresupply.com/renoncer;
- or by email to hello@blackcoresupply.com or by post to the Seller's address, using the model form below or any other clear statement.
The Seller acknowledges the withdrawal without delay on a durable medium (email).
7.3 Returning the products. The Customer sends the products back to: Blackcore Supply, Scott SURMA, 45 Avenue Jacques Cartier, 34000 Montpellier, France, no later than fourteen days after telling the Seller of the withdrawal.
7.4 Return costs. The Customer pays the direct cost of returning the products. As a guide, returning one pack of 20 A4 sheets costs about EUR 8 to 10 from France and EUR 15 to 20 from another delivery country, depending on weight, carrier and service. These amounts are estimates; heavier packs cost more.
7.5 Refund. The Seller refunds all sums paid, including the original delivery charge (up to the cheapest standard delivery offered), no later than fourteen days after being told of the withdrawal. The Seller may hold the refund until the products are received back or the Customer provides proof of dispatch, whichever comes first (article L221-24). The refund uses the same payment method as the order unless the Customer expressly agrees otherwise, at no cost to the Customer.
7.6 Diminished value. The Customer is liable only for any diminished value resulting from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the products (article L221-23). Sheets that have been printed, cut or folded cannot be resold: the Seller may deduct an amount for that diminished value, at most the price of the sheets concerned.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.)
To Scott SURMA, Blackcore Supply, 45 Avenue Jacques Cartier, 34000 Montpellier, France, hello@blackcoresupply.com:
I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the

provision of the following service (*):
Ordered on (*)/received on (*):
Name of consumer(s):
Address of consumer(s):
Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper):
Date:
(*) Delete as appropriate.

8. Legal guarantees

The Seller is bound by the legal guarantee of conformity (articles L217-1 to L217-32 French Consumer Code) and the guarantee against hidden defects (articles 1641 to 1649 French Civil Code). To use a guarantee, contact the Seller at hello@blackcoresupply.com or by post.
Summary (the boxed text in the French version of these terms is the binding text): you have two years from delivery to claim for a lack of conformity, and during that time you only have to show the defect, not when it appeared. You are entitled to repair or replacement within thirty days of your request, free of charge. If that is refused, late, causes you major inconvenience or does not work, you may keep the goods with a price reduction or return them for a full refund; for a serious defect you may ask for this straight away. You cannot cancel the sale for a minor defect. You also have the guarantee against hidden defects for two years from discovering the defect (price reduction, or full refund against return).
No commercial guarantee is offered in addition to the legal guarantees.

9. Liability

The Seller is not responsible for how the Customer uses the sheets after printing or for what the Customer prints on them. The Customer agrees to respect third-party intellectual property rights in what they print. This clause does not limit the Customer's legal guarantees.

10. Customer service and complaints

Questions and complaints: hello@blackcoresupply.com, or by post to the Seller's address. The Seller replies within 5 working days.

11. Consumer mediation

Sales are not open yet. The Seller's consumer mediator will be named here before any sale.

12. Personal data

Customer data is processed as set out in the site's Privacy policy.

13. Governing law and courts

These terms are governed by French law. This does not deprive a Customer resident in another EU Member State of the protection of the mandatory provisions of the law of their country of residence. The Customer may bring proceedings before any court with jurisdiction under the French Code of Civil Procedure or the court for the place where they lived when the contract was concluded or the harmful event occurred (article R631-3 French Consumer Code).

14. Digital content (software tools)

14.1 Scope. The Seller offers software tools for download. Their description, features and system requirements are on each tool's page and form part of the contract.
14.2 Price. The price is shown including all taxes on the tool's page and is the final price the Customer pays. Where a tool is free for a stated period, that period ends at the stated date and time.

14.3 Supply. The tool is supplied without delay, by making a download link available after the order.
14.4 Withdrawal. For a paid tool, the Customer may ask for immediate access to the download. The Customer then gives express consent, acknowledges losing the right of withdrawal, and the Seller confirms this agreement (article L221-28, 13° French Consumer Code). Otherwise the fourteen-day right of withdrawal in article 7 applies.
14.5 Legal guarantee of conformity. For a paid tool, the Seller is liable for lack of conformity existing at supply and appearing within two years of it (article L224-25-12). Defects appearing within twelve months are presumed to have existed at supply (article L224-25-16). The Customer is entitled to have the tool brought into conformity free of charge or, in the cases set by law, to a price reduction or to terminate the contract, with a refund within fourteen days at the latest (articles L224-25-17 to L224-25-23).
14.6 Updates. The Seller informs the Customer of updates needed to keep the tool in conformity, including security updates, and makes them available. The Seller is not liable for a defect caused solely by not installing an update the Customer was told about (article L224-25-25).
14.7 Customer's environment. The Seller is not liable for a defect due to incompatibility with the Customer's digital environment where the Customer was told the system requirements before contracting. The Customer cooperates, as far as possible, in finding the cause of a problem (article L224-25-16).
14.8 Tools received free. A tool obtained free stays usable by the Customer and leads to no later payment. Unless the tool's page says otherwise, it does not include updates. This article does not limit any right the Customer has by law.
14.9 Licence. The Customer may use the tool for personal use and may not copy it for others or redistribute it without written permission, subject to the rights the law gives the Customer. The Customer alone is responsible for the files processed and agrees to use only files they have the right to print.